

Thieme Compliance Gateway – Update auf Version 9.0.0

Inhalt

Systemvoraussetzungen	1
Versionshinweise	1
Version 9.0.0.....	1
Generelle Vorgehensweise beim Update	2
Schritt 1 – So prüfen Sie die Systemvoraussetzungen	2
Schritt 2 – Datensicherung	2
Schritt 3 – Update von E-ConsentPro auf Version 9	2
Schritt 4 – So bereiten Sie die Updatedateien vor:	3
Schritt 5 – Update des Thieme Compliance Gateway.....	3
Schritt 6 – Anpassen der Konfiguration.....	10
Schritt 7 - Prüfung der Funktionsfähigkeit	13
Individuelle Anpassungen	14
Korrektur von Einstellungen/erweiterte Einstellungen	14
Nachträgliche Konfiguration des SSL Zertifikats für HTTPS.....	14
Deaktivierung der Sentry-Integration.....	14
Support-Anfragen.....	15
Kontaktdaten.....	15

Systemvoraussetzungen

Für den Betrieb muss das *Thieme Compliance Gateway* stets in einer Version installiert sein, die kompatibel ist zur installierten *E-ConsentPro* Version. Das *Thieme Compliance Gateway* 9.0.0 kann nur zusammen mit *E-ConsentPro* 9.0.x verwendet werden.

Das *Thieme Compliance Gateway* kann auf aktuellen 64-bit Windows-Systemen mit x64-Prozessor installiert werden. Es ist nicht verwendbar auf Systemen mit ARM-Prozessoren.

Weitere Systemvoraussetzungen sind in der Hilfe für *E-ConsentPro* dokumentiert:

<https://support.thieme-compliance.de/de/ECP/Systemvoraussetzungen.html>

Versionshinweise

Die folgenden Neuerungen in den letzten Versionen des *Thieme Compliance Gateways* müssen während der Aktualisierung beachtet werden:

Version 9.0.0

- *Enable monitoring with Sentry*

Das *Thieme Compliance Gateway* sendet Monitoring-Daten an den Server *sentry.thieme.de*, um Thieme Compliance wichtige Statistik-Informationen zum Betrieb zur Verfügung zu stellen. Es werden weder Patientendaten noch sicherheitsrelevante Betriebsdaten übermittelt.

Wir messen damit Qualität und Stabilität unseres Produktes und ermitteln Verbesserungsmöglichkeiten.

Falls das [Thieme Compliance Gateway](#) bei Ihnen über einen Proxy auf Internet-Dienste zugreift, geben Sie gegebenenfalls im Proxy den Zugriff auf den Server [sentry.thieme.de](#) frei.

Die Übermittlung kann ohne Nachteile für den Betrieb des [Thieme Compliance Gateways](#) deaktiviert werden, indem in der Konfigurationsdatei `config-application.properties` die Sentry-Konfiguration auf `sentry.dsn=` (ohne Angabe eines DSN-Ziels) gesetzt wird.

- *Switch customer config files from yaml to properties*

Das [Thieme Compliance Gateway](#) verwendet ab Version 9 `properties`-Dateien statt `yaml`-Dateien für die Konfiguration durch den Administrator.

Damit verringert sich die Fehleranfälligkeit bei manuellen Anpassungen an der Konfiguration.

Achtung:

Bitte beachten Sie unbedingt die Hinweise in den folgenden Kapiteln – beim Update sind manuelle Nacharbeiten nötig.

Generelle Vorgehensweise beim Update

Wenn Sie eine Version vor 9.0.0 auf Version 9.0.0 aktualisieren, sind zusätzliche Schritte erforderlich, bei denen der Thieme Compliance Support Sie gerne unterstützt. Sprechen Sie frühzeitig den Update-Termin mit dem Thieme Compliance Support ab, damit ein Support-Mitarbeiter Sie beim Update unterstützen kann.

Das Standard-Update besteht aus folgenden Hauptschritten:

1. Prüfen der Systemvoraussetzungen
2. Datensicherung
3. Update des [E-ConsentPro](#) Servers auf Version 9
4. Updatedateien vorbereiten
5. Installation des Updates
6. Anpassen der Konfiguration
7. Prüfen der Funktionalität

Schritt 1 – So prüfen Sie die Systemvoraussetzungen

1. Prüfen Sie, ob auf dem Server ausreichend Speicherplatz auf der Festplatte verfügbar ist und alle weiteren [Systemvoraussetzungen](#) erfüllt sind.

Schritt 2 – Datensicherung

1. Stoppen Sie den Dienst `ThiemeComplianceGateway` und den Dienst `ThiemeComplianceGatewayDatabase`.
2. Erstellen Sie eine Sicherungskopie des kompletten [Thieme Compliance Gateway](#) Installationsverzeichnis.
3. Falls das [Thieme Compliance Gateway](#) mit einer externen PostgreSQL Datenbank verbunden ist, erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Datenbank.

Schritt 3 – Update von E-ConsentPro auf Version 9

1. Bitte beenden Sie vor dem Update von [E-ConsentPro](#) den Dienst `ThiemeComplianceGateway`.
2. Die Anleitung zum Update von [E-ConsentPro](#) finden Sie hier: [E-ConsentPro Update](#)

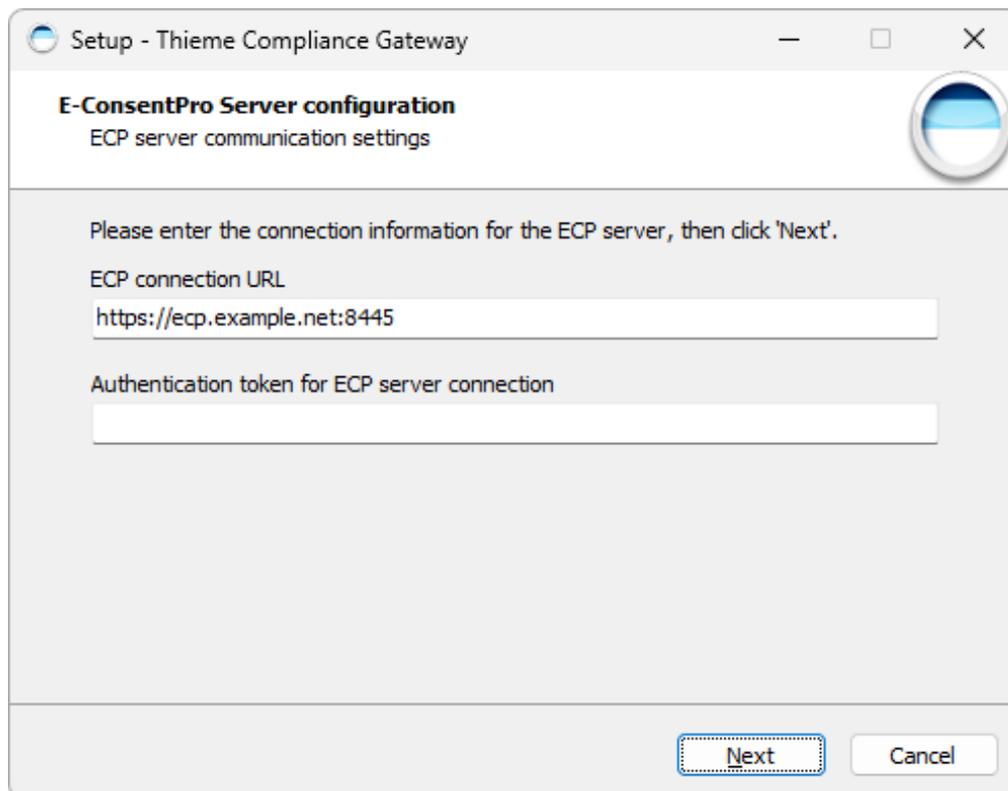
Schritt 4 – So bereiten Sie die Updatedateien vor:

1. Laden Sie die Updatedatei für das *Thieme Compliance Gateway* herunter. Diese finden Sie im Support-Bereich unserer Website: [Download-Bereich E-ConsentPro](#)
2. Legen Sie die Zip-Datei, die Sie heruntergeladen haben, auf dem Server ab. Extrahieren Sie die enthaltenen Dateien.

Schritt 5 – Update des Thieme Compliance Gateway

Starten Sie das Installationsprogramm *ThiemeComplianceGateway-installer- [version].exe*. Klicken Sie hierzu mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei und wählen Sie „Als Administrator ausführen“.

Die folgenden Abfragen werden während des Setups angezeigt:



Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, werden in diesem Dialog nicht die bisherigen Konfigurationseinstellungen angezeigt, sondern Beispielwerte.

Tragen Sie in diesem Fall die Einstellungen neu ein.

- „ECP connection URL“ können Sie der Datei *config-application.yml* in Ihrem Gateway-Verzeichnis, Abschnitt *econsentpro* entnehmen.
- „Authentication token for ECP server connection“
Tragen Sie in dem Feld den Wert des unverschlüsselten *connect.access.token* ein, den Sie in *E-ConsentPro* hinterlegt haben. **Falls Sie den unverschlüsselten Token nicht zur Verfügung haben, lassen Sie das Feld leer.**

Setup - Thieme Compliance Gateway

Email Server Configuration

Email server communication settings

Please enter the connection information for connecting to the SMTP server, then click 'Next'. If no authentication is required leave the 'Username' and 'Password' fields empty.

Email server host name/address
smtp.example.net

Email server port (typically 25, 465, or 587)
465

Username

Password

Back Next Cancel

Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, werden in diesem Dialog nicht die bisherigen Konfigurationseinstellungen angezeigt, sondern Beispielwerte.

Tragen Sie in diesem Fall die Einstellungen neu ein.

- „Email server host name/address“
- „Email server port ...“
- „Username“

Die Werte für diese drei Felder können Sie der Datei *config-application.yml* in Ihrem Gateway-Verzeichnis, Abschnitt *email* entnehmen.

- „Password“

Falls Sie das unverschlüsselte Passwort nicht zur Verfügung haben, lassen Sie das Feld leer.

Username und Passwort sind nur auszufüllen, wenn Ihr SMTP-Server eine Authentifizierung erwartet.

Erweiterte Einstellungen für den E-Mail Versand (zum Beispiel für SSL / STARTTLS) können Sie nach der Installation in der Konfigurationsdatei *config-application.properties* vornehmen.

Setup - Thieme Compliance Gateway

Video Server Configuration
Credentials for connection to the video server

Please enter the contract name and password for connecting to the video server, then click 'Next'. If no subscription is available skip this page.

Video server contract

Video server password

Back Next Cancel

Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, werden in diesem Dialog nicht die bisherigen Konfigurationseinstellungen angezeigt, sondern Beispielwerte.

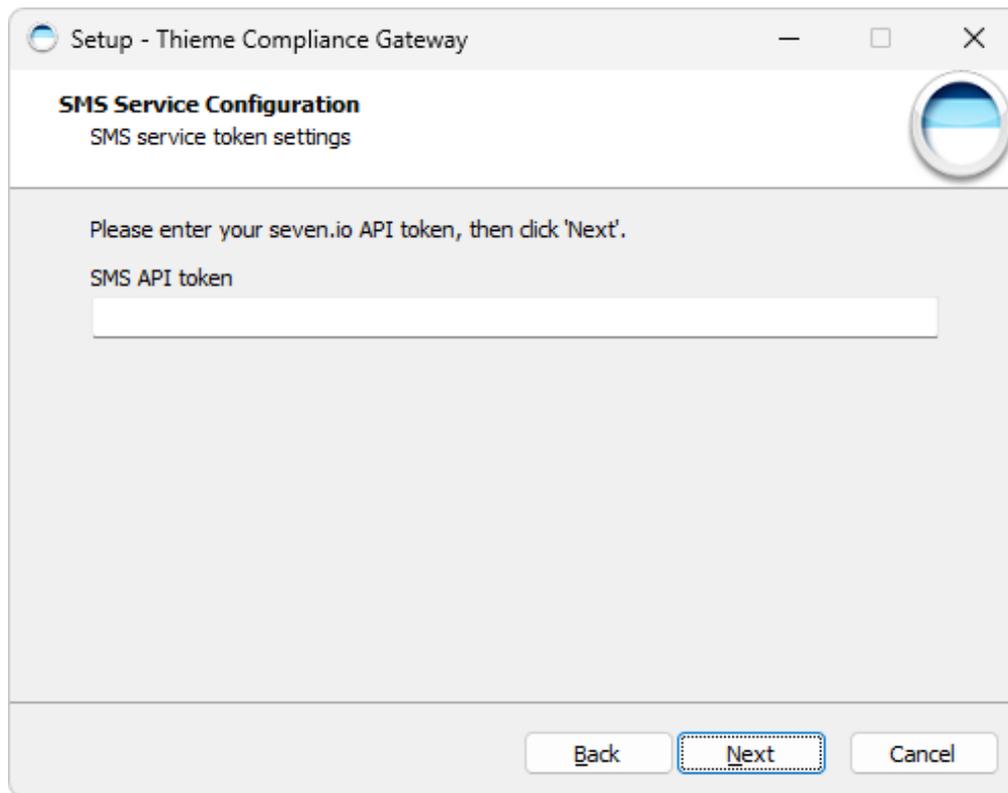
Tragen Sie in diesem Fall die Einstellungen neu ein.

- „Video server contract“
- „Video server password“

Geben Sie die Video-Server Zugangsdaten ein, die Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

Liegen Ihnen diese momentan nicht vor, entnehmen Sie den Wert für „Video server contract“ der Datei *config-application.yml* in Ihrem Gateway-Verzeichnis, Abschnitt „video“.

Falls Sie das unverschlüsselte Passwort nicht zur Verfügung haben, lassen Sie das Feld leer.



Setup - Thieme Compliance Gateway

SMS Service Configuration
SMS service token settings

Please enter your seven.io API token, then click 'Next'.

SMS API token

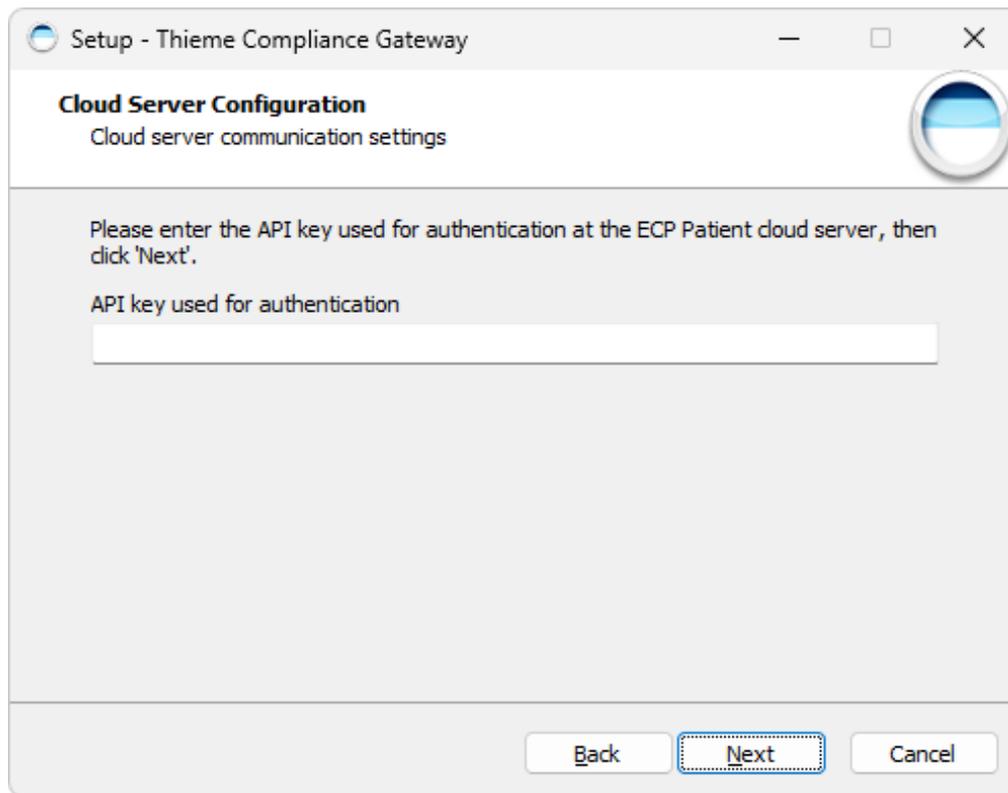
Back Next Cancel

Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, werden in diesem Dialog nicht die bisherigen Konfigurationseinstellungen angezeigt.

– „SMS API token“

Geben Sie den SMS API Token an, den Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

Falls Sie den unverschlüsselten Token nicht zur Verfügung haben, lassen Sie das Feld leer.

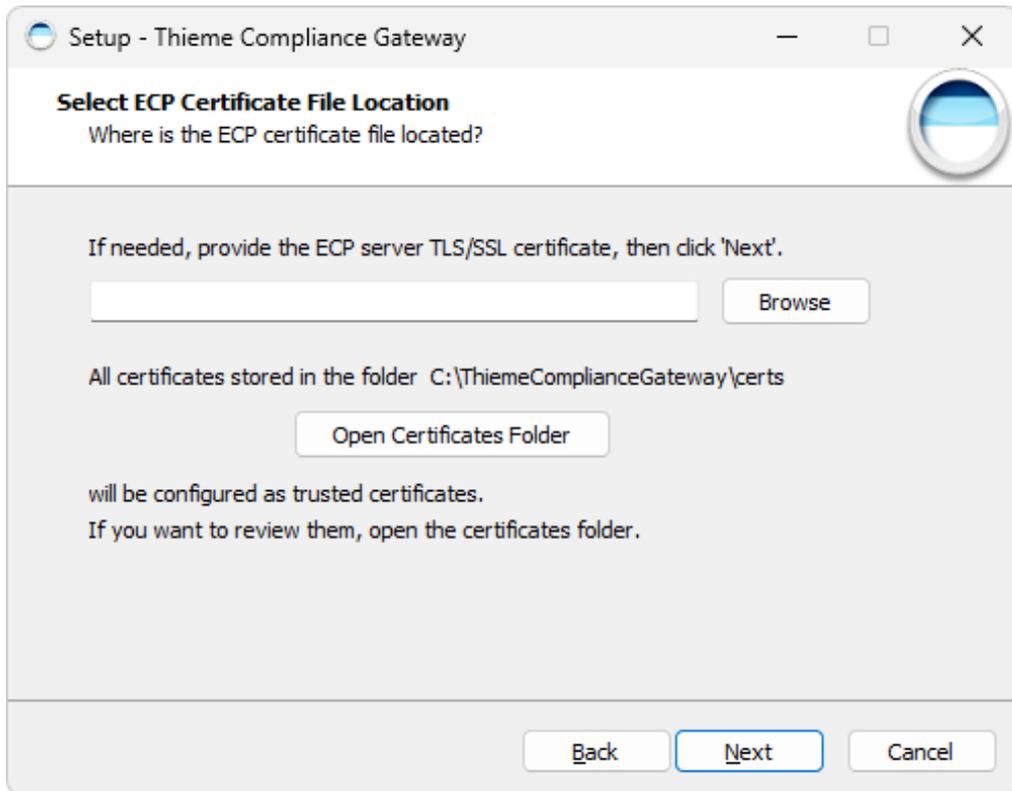


Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, werden in diesem Dialog nicht die bisherigen Konfigurationseinstellungen angezeigt.

– „API key used for authentication“

Geben Sie den Cloud API Key an, den Sie für Ihren *E-ConsentPro Patient* Vertrag erhalten haben.

Falls Sie den unverschlüsselten API Key nicht zur Verfügung haben, lassen Sie das Feld leer.



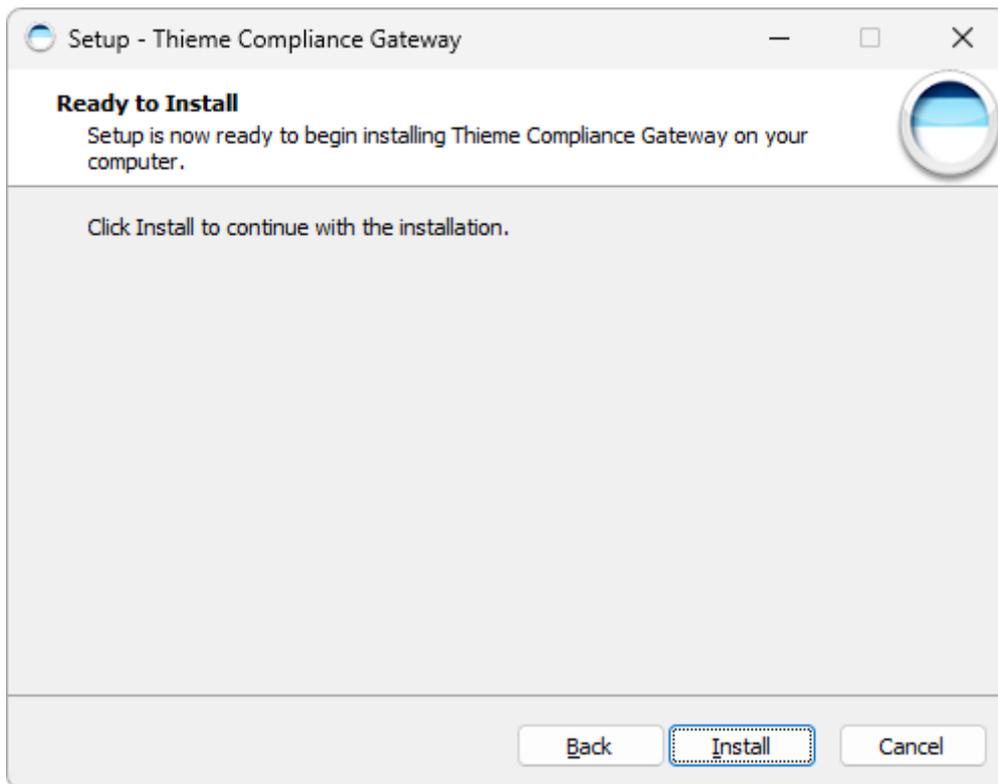
Falls die Verbindung zum *E-ConsentPro* Server über HTTPS stattfindet **und** der *E-ConsentPro* Server dafür ein eigenes Zertifikat verwendet, benötigt das *Thieme Compliance Gateway* das HTTPS-Zertifikat (TLS/SSL-Zertifikat) des *E-ConsentPro* Servers.

Standardmäßig befindet sich die Zertifikatsdatei auf dem *E-ConsentPro* Server im Verzeichnis `C:\E-Consent-Pro\ca\certs`.

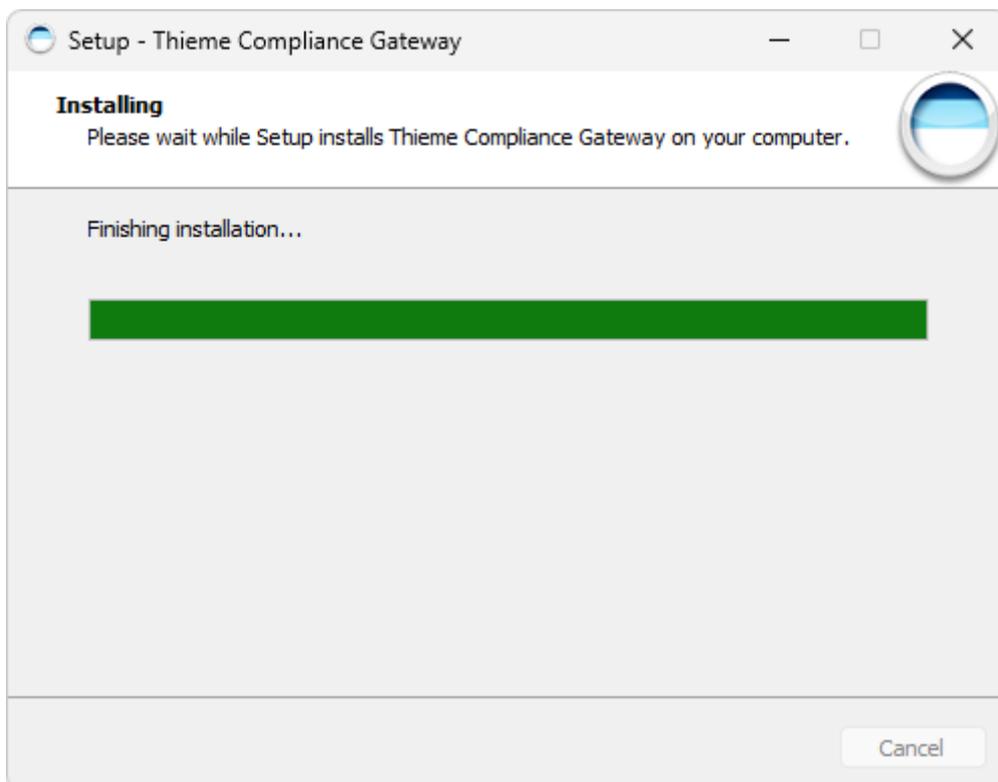
Wenn die Verbindung über HTTP hergestellt wird oder über HTTPS und kein eigenes Zertifikat verwendet wird, lassen Sie das Feld leer.

Hinweis:

Anders als der Dialog beschreibt, werden **nicht** alle Zertifikate im `certs` Ordner automatisch als vertrauenswürdig konfiguriert. Das entsprechende Feature ist für ein künftiges Release vorgesehen.



Abschluss der Installation



Wenn die Fortschrittsanzeige den Wert 100% erreicht hat, sind alle Dateien im Zielverzeichnis installiert. Dann werden die Dienste des *Thieme Compliance Gateways* gestartet. Deswegen kann es unter Umständen wenige Minuten dauern, bis der abschließende Informationsdialog angezeigt wird.

Schritt 6 – Anpassen der Konfiguration

Wenn Sie von einer Version vor 9.0.0 aktualisieren, wurden Ihre bisherigen Konfigurationsdateien *config-application.yml* und *config-text-outgoing.yml* automatisch umbenannt zu *config-application.yml.OUTDATED.txt* und *config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt*.

Vergleichen Sie die Einträge in den **.OUTDATED.txt* Dateien mit den Einträgen in den aktuellen Konfigurationsdateien *config-application.properties* und *config-text-outgoing.properties* und passen Sie die aktuellen Konfigurationsdateien entsprechend an.

Übertragen der fehlenden Einstellungen in die Datei *config-application.properties*

Hinweis:

Token, Passwörter und API Keys sind in der alten Konfigurationsdatei *config-application.yml.OUTDATED.txt* verschlüsselt gespeichert in der Form *ENC(yxz...abc)*. Übertragen Sie diese Werte exakt so (einschließlich ENC und Klammern) in die neue Konfigurationsdatei.

database.password

Ersetzen Sie den Wert durch den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt*

econsentpro.token

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

cloud.api-key

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

email.password

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

Nur benötigt sofern der SMTP Server eine Authentifizierung erfordert.

sms.api-key

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

proxy.password

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

Nur benötigt sofern der Proxy Server eine Authentifizierung erfordert.

video.password

Fügen Sie den Wert aus der Datei *config-application.yml.OUTDATED.txt* hinzu.

Beispiele:

Übertragen des Werts für `database.password` aus der Datei `config-application.yml.OUTDATED.txt` in die Datei `config-application.properties`.

The screenshot shows two Notepad++ windows. The left window, titled 'config-application.yml.OUTDATED.txt', contains the following configuration:

```

### Installed version of the Thieme Compliance Gateway
###
application:
  version: "8.0"
### PostgreSQL database ###
database:
  url: jdbc:postgresql://localhost:5433/postgres
  username: postgres
  password:
    ENC (bqWz4SvRaA+VlAqfMgNomMiYR4/MarvUyXV9uYa0ZfEH+Nonf
    ra40+hnrnS17UYU8XCKyBVON2c441YRAScmRlA==)
  gateway:
    password:
      ENC (ISFLZ3F64PXjs0OzeX1XzDz800aDRBNcgbXIXeb35K+2EVx
      GAKiGrSbulBC15egz6Ydl45FKYsAtXAO2pxdyQw==)
### E-ConsentPro server ###
# NOTE: If HTTPS is used, the host name has to be the
# machine name or IP address of the server where ECP is
# installed.
# It cannot be set to "localhost" even if both are
# installed on the same machine.
econsentpro:
  url: http://localhost:8080/
  token:
    ENC (NzPb7JWV93G8vvgNqnejFAOGSe/MxEYnuGNDckoVfHw6FLMeB
    XgBr2+OKeHvH+wi)
### E-ConsentPro Patient Cloud Service ###
cloud:
  api-key:
    ENC (q59FIgtIqVS2kfuWfkJUxOVogRW3g2kNVgtkJLbLQei4EO7fg
  
```

The right window, titled 'config-application.properties', contains the following configuration:

```

# Note: This file must be saved ISO 8859-1 encoded,
# so the following is a German umlaut: Ä
### Installed version of the Thieme Compliance Gateway
###
application.version=9.0
### PostgreSQL database ###
database.url=jdbc:postgresql://localhost:5433/postgres
database.username=postgres
database.password=
ENC (N7Ql48Rd75UfDaYS4hmJypnw1ZIRbZlFpb090FK2M3WsqN+YN36
z7kaRVpG0102c)
### E-ConsentPro server ###
# NOTE: If HTTPS is used, the host name has to be the
# machine name or IP address
# of the server where ECP is installed. It cannot be
# set to "localhost" even if
# both are installed on the same machine.
econsentpro.url=https://ecp.example.net:8445
econsentpro.token=
### E-ConsentPro Patient Cloud Service ###
cloud.api-key=
### SMTP server ###
# Note that certain SMTP servers require the sender
# mail address to be the same
# as the login used to authenticate with the SMTP
# server.
email.host=smtp.example.net
email.port=465
# Username and password are required if the SMTP

```

Red boxes in the original image highlight the `password` field in the left window and the `database.password` field in the right window, indicating the transfer of the value.

Übertragen des Werts für `econsentpro.token` aus der Datei `config-application.yml.OUTDATED.txt` in die Datei `config-application.properties`.

The screenshot shows two Notepad++ windows. The left window, titled 'config-application.yml.OUTDATED.txt', contains the following configuration:

```

gateway:
  password:
    ENC (ISFLZ3F64PXjs0OzeX1XzDz800aDRBNcgbXIXeb35K+2EVx
    GAKiGrSbulBC15egz6Ydl45FKYsAtXAO2pxdyQw==)
### E-ConsentPro server ###
# NOTE: If HTTPS is used, the host name has to be the
# machine name or IP address of the server where ECP is
# installed.
# It cannot be set to "localhost" even if both are
# installed on the same machine.
econsentpro:
  url: http://localhost:8080/
  token:
    ENC (NzPb7JWV93G8vvgNqnejFAOGSe/MxEYnuGNDckoVfHw6FLMeB
    XgBr2+OKeHvH+wi)
### E-ConsentPro Patient Cloud Service ###
cloud:
  api-key:
    ENC (q59FIgtIqVS2kfuWfkJUxOVogRW3g2kNVgtkJLbLQei4EO7fg
    JkOTFD8wGoJ9Ug56UWXv4++Yc7RwvFKV01eg5VryRLNN6lQjA2dyt
    TeLc4=)
### SMTP server ###
# Note that certain SMTP servers require the sender
# mail address to be the same
# as the login used to authenticate with the SMTP
# server.
email:
  host: localhost
  port: "1025"
# Username and password are required if the SMTP
# server requires authentication

```

The right window, titled 'config-application.properties', contains the following configuration:

```

### PostgreSQL database ###
database.url=jdbc:postgresql://localhost:5433/postgres
database.username=postgres
database.password=
ENC (N7Ql48Rd75UfDaYS4hmJypnw1ZIRbZlFpb090FK2M3WsqN+YN36
z7kaRVpG0102c)
### E-ConsentPro server ###
# NOTE: If HTTPS is used, the host name has to be the
# machine name or IP address
# of the server where ECP is installed. It cannot be
# set to "localhost" even if
# both are installed on the same machine.
econsentpro.url=https://ecp.example.net:8445
econsentpro.token=
### E-ConsentPro Patient Cloud Service ###
cloud.api-key=
### SMTP server ###
# Note that certain SMTP servers require the sender
# mail address to be the same
# as the login used to authenticate with the SMTP
# server.
email.host=smtp.example.net
email.port=465
# Username and password are required if the SMTP
# server requires authentication
email.username=
email.password=
# Delay in seconds
email.retry.delay=60
# 10080 attempts of 60 seconds is one week

```

Red boxes in the original image highlight the `token` field in the left window and the `econsentpro.token` field in the right window, indicating the transfer of the value.

Übertragen Sie in die Datei *config-text-outgoing.properties* alle Einstellungen für E-Mail- und SMS-Texte aus der alten Konfigurationsdatei *config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt*.

Beachten Sie dabei, dass in der neuen Konfigurationsdatei die Texte ohne umschließende Anführungszeichen konfiguriert werden.

Beispiele:

Übertragen Sie von *config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt* nach *config-text-outgoing.properties* die Einstellung für *email.sender.name*. Ersetzen Sie dabei den Beispielwert. Übertragen Sie in der gleichen Weise die anderen Einstellungen.

The screenshot shows two windows in Notepad++:

- Left window (config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt):** Contains the original YML configuration. Key sections include:
 - `email:` (highlighted in red)
 - `sender:` (highlighted in blue) with `name: Thieme Demo Klinikum` and `address: noreply@thieme-compliance.de`.
 - `original:` (highlighted in blue) with `subject: Ihr Aufklärungs- oder Fragebogen vom Thieme Demo Klinikum`.
 - `text:` (highlighted in blue) containing a multi-line email body.
- Right window (config-text-outgoing.properties):** Shows the migrated configuration. Key sections include:
 - `email.sender.name=` (highlighted in blue) with the value `gesundheitsseinrichtung`.
 - `email.sender.address=` (highlighted in blue) with the value `noreply@gesundheitsseinrichtung.todo`.
 - `email.original.subject=` (highlighted in blue) with the value `Ihr Fragebogen von DEMO GESUNDHEITSEINRICHTUNG`.
 - `email.original.text=` (highlighted in blue) with the full email body text.

In der neuen Konfigurationsdatei werden die Texte ohne umschließende Anführungszeichen konfiguriert.

The screenshot shows two windows in Notepad++:

- Left window (config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt):** Shows the original YML configuration with various sections highlighted in red and blue, including `email:`, `sender:`, `original:`, `text:`, and `html:`.
- Right window (config-text-outgoing.properties):** Shows the migrated configuration. Key sections include:
 - `email.sender.address=` (highlighted in blue) with the value `noreply@gesundheitsseinrichtung.todo`.
 - `email.original.subject=` (highlighted in blue) with the value `Ihr Fragebogen von DEMO GESUNDHEITSEINRICHTUNG`.
 - `email.original.text=` (highlighted in blue) with the full email body text.
 - `email.original.html=` (highlighted in blue) with the HTML content of the email body.

Die markierten Einstellungen sind bereits erfolgreich von *config-text-outgoing.yml.OUTDATED.txt* nach *config-text-outgoing.properties* übertragen worden.

```

email:
# Some mail servers may ignore the sender settings
and use the account settings instead
sender:
  name: Thieme Demo Klinikum
  address: noreply@thieme-compliance.de
original:
  subject: Ihr Aufklärungs- oder Fragebogen vom
  Thieme Demo Klinikum
  text: "Sehr geehrte(r) {0} {1},\n\n
  danke für Ihren Besuch in unserem Hause, dem
  Thieme Demo Klinikum. Wie besprochen
  erhalten Sie hier den Zugang zu einem
  Aufklärungs- oder Fragebogen. Den dafür
  benötigten Zugangscode erhalten Sie per
  SMS.\n\n
  Bitte füllen Sie den Fragebogen innerhalb
  der nächsten Tage aus.\n\n
  {2}\n\n
  Freundliche Grüße\n\n
  Ihr Thieme Demo Klinikum\n\n
  Impressum:
  https://www.thieme.com/de-de/impressum/thieme-
  compliance-gmbh\n\n
  Datenschutz:
  https://thieme-compliance.de/de/datenschutz\n
  "
html: "<p>Sehr geehrte(r) {0} {1},</p>\n
  <p>danke für Ihren Besuch in unserem Hause,
  dem Thieme Demo Klinikum. Wie besprochen
  erhalten Sie hier den Zugang zu einem
  Fragebogen.</p>\n
  <p>Bitte füllen Sie den Fragebogen innerhalb der
  "
email.sender.address=noreply@thieme-compliance.de
# The subject and text of emails sent to the patient
for the initial assignment.
email.original.subject=Ihr Aufklärungs- oder
Fragebogen vom Thieme Demo Klinikum
email.original.text=\n
Sehr geehrte(r) {0} {1},\n\n
danke für Ihren Besuch in unserem Hause, dem Thieme
Demo Klinikum. Wie besprochen erhalten Sie hier den
Zugang zu einem Aufklärungs- oder Fragebogen. Den
dafür benötigten Zugangscode erhalten Sie per SMS.\n\n
Bitte füllen Sie den Fragebogen innerhalb der
nächsten Tage aus.\n\n
{2}\n\n
Freundliche Grüße\n\n
Ihr Thieme Demo Klinikum\n\n
Impressum:
https://www.thieme.com/de-de/impressum/thieme-complia
nce-gmbh\n\n
Datenschutz:
https://thieme-compliance.de/de/datenschutz\n
email.original.html=\n
<p>Sehr geehrte(r) {0} {1},</p>\n
<p>wie mit Ihrer Gesundheitseinrichtung abgestimmt,
erhalten Sie hier den Zugang zu einem Fragebogen.
Den benötigten Zugangscode erhalten Sie per SMS.</p>\n
<p>Bitte füllen Sie den Fragebogen innerhalb der
  
```

Starten Sie nach Änderungen in Konfigurationsdateien den *Thieme Compliance Gateway* Dienst neu.

Schritt 7 - Prüfung der Funktionsfähigkeit

Prüfen Sie, ob in den Logdateien im Gateway-Verzeichnis (C:\ThiemeComplianceGateway) Fehlermeldungen (ERROR) stehen: *ThiemeComplianceGateway.out.log*, und bei Bedarf auch *install.log* und *ThiemeComplianceGateway.err.log*.

Korrigieren Sie gegebenenfalls die relevanten Einstellungen für das *Thieme Compliance Gateway*. (Siehe Folgekapitel Individuelle Anpassungen)

Erstellen Sie in *E-ConsentPro* für einen Testpatienten eine neue Zuweisung "nach Hause". Verwenden Sie dafür einen Bogen, der auch verknüpfte Videos enthält, z.B. den Bogen "D-An1E".

Diesen können Sie durch die Eingabe des Bogenkürzels in der Suche von *E-ConsentPro* finden.

Geben Sie für den Testpatienten bei E-Mail und Mobiltelefon eine Adresse/Nummer ein, auf die Sie Zugriff haben.

Nach Erstellung der Zuweisung in *E-ConsentPro* kann es 1-2 Minuten dauern, bis Sie eine SMS und eine E-Mail an die angegebene Nummer bzw. Adresse erhalten. Falls nicht, prüfen Sie bitte die Logdatei *ThiemeComplianceGateway.out.log* und Ihren E-Mail Spam-Ordner.

Falls Sie nach einer Korrektur der Einstellungen erneut eine Testzuweisung vornehmen, verwenden Sie dafür einen neuen Testpatienten (z.B. mit geänderter Patienten-ID).

Wenn Sie E-Mail und SMS erhalten, spielen Sie den *E-ConsentPro Patient* Workflow durch und prüfen Sie, ob die Anamnesedaten nach Abschluss wie erwartet in *E-ConsentPro* zur Verfügung stehen.

Individuelle Anpassungen

Genereller Hinweis: Nach Änderungen an den Konfigurationsdateien ist ein Neustart des Dienstes *ThiemeComplianceGateway* nötig.

Korrektur von Einstellungen/erweiterte Einstellungen

Nach der Installation des *Thieme Compliance Gateways* können Sie die Konfigurationsdatei *config-application.properties* mit einem Texteditor wie z.B. Notepad++ öffnen, um Einstellungen zu korrigieren und erweiterte Einstellungen vorzunehmen.

Änderungen an Einstellungen werden erst wirksam, nachdem Sie die Konfigurationsdatei gespeichert und den *Thieme Compliance Gateway* Dienst neu gestartet haben. Thieme Compliance empfiehlt, dass Sie nach jeder Änderung von Einstellungen und Neustart des Dienstes die Log-Datei *ThiemeComplianceGateway.out.log* auf Fehlermeldungen (*ERROR*) und Warnungen (*WARN*) überprüfen.

Nachträgliche Konfiguration des SSL Zertifikats für HTTPS

Nach der Installation können Sie das Zertifikat mittels des im Gateway-Verzeichnis befindlichen Skripts *add-certificate.bat* hinzufügen. Rufen Sie das Skript dafür mit dem Pfad zur Zertifikatsdatei als Parameter auf und beachten Sie die ausgegebenen Hinweise und Fehlermeldungen.

Deaktivierung der Sentry-Integration

Das *Thieme Compliance Gateway* sendet standardmäßig Monitoring-Daten an den Server *sentry.thieme.de*, um Thieme Compliance wichtige Statistik-Informationen zum Betrieb zur Verfügung zu stellen. Es werden weder Patientendaten noch sicherheitsrelevante Betriebsdaten übermittelt. Die Übermittlung kann ohne Nachteile für den Betrieb des *Thieme Compliance Gateways* deaktiviert werden, indem in der Konfigurationsdatei *config-application.properties* die Sentry-Konfiguration auf *sentry.dsn=* (ohne Angabe eines DSN-Ziels) gesetzt wird.

Support-Anfragen

Für die Analyse von Problemen im Zusammenhang mit dem *Thieme Compliance Gateway* benötigt Thieme Compliance eine Beschreibung der auftretenden Probleme und die Logdateien Ihres *Thieme Compliance Gateways*.

Gehen Sie am besten wie folgt vor:

- Erzeugen Sie eine neue *E-ConsentPro Patient* Test-Zuweisung auf die Art, die bei Ihnen zu Problemen führt. Verwenden Sie dabei eine neue Patienten-ID und Ihre eigene E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer. Notieren Sie die Uhrzeit, wann Sie die Zuweisung erstellt haben (z.B. 16:32 Uhr).
- Falls Sie die SMS mit der PIN bekommen, notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.
- Falls Sie die Mail mit dem Link bekommen, notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.
- Wenn die Probleme die Übertragung der Antworten nach *E-ConsentPro* betreffen, spielen Sie den *E-ConsentPro Patient* Workflow durch und schließen Sie die Befragung ab. Notieren Sie dafür ebenfalls die Uhrzeit.
- Warten Sie mindestens fünf Minuten. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie die SMS und die Mail bekommen haben oder nicht.
- Senden Sie eine Beschreibung des Problems, die notierten Uhrzeiten und die folgenden Logdateien an support@thieme-compliance.de:
 - *ThiemeComplianceGateway.out.log*
 - *ThiemeComplianceGateway.err.log*
 - *install.log*
 - Die Logdateien der letzten drei Tage aus dem *logs/* Verzeichnis

Kontaktdaten

Technischer Support

Montag bis Donnerstag:
08:00 – 16:30 Uhr

Freitag:
08:00 – 15:00 Uhr

Tel.: +49 9131 93406-40
Fax: +40 9131 93406-74

support@thieme-compliance.de